

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(Соглашение об условиях предоставления услуги онлайн-продажи
билетов АО «ОЭЗ «Технополис Москва»)

Приобретая Билет на интернет-ресурсе <https://technomoscow.ru/> Вы (далее – Покупатель) заключаете Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг (далее – Договор, Соглашение) с **Акционерным обществом «Особая экономическая зона «Технополис Москва»** (АО «ОЭЗ «Технополис Москва» ОГРН 1157746364060 ИНН 7735143008 КПП 770201001) место нахождения: 107045, г. Москва, вн.тер.г., муниципальный округ Мещанский, пер. Печатников, д.12 (далее – Продавец) о нижеследующем:

Настоящий документ – «Пользовательское соглашение» является офертой (в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается пользование Покупателем услугой онлайн-продажи билетов на Мероприятие в соответствии с информацией о Мероприятии (включая название, описание, дату, время и место проведения), указанной на соответствующей странице в сети Интернет (далее – Мероприятие).

Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты услуг Продавца. Совершая действия по заказу/покупке/оплате билета, Покупатель полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является договором смешанного характера (ст. 421 ГК РФ), сочетающего элементы договора купли-продажи (ст. 454 ГК РФ) и договора возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ). Договор заключается в электронном виде в соответствии с положениями п.3 ст. 434 ГК РФ.

1.2. Предметом настоящего Договора является реализация Продавцом Покупателю электронных билетов (под электронным билетом понимается документ (далее – Билеты), содержащий информацию о мероприятии, месте и времени его проведения, *штрих-код, подтверждающий право требования владельца билета на оказание услуг по посещению мероприятия* при условии совершения оплаты любым из способов, представленных на Интернет-ресурсе <https://technomoscow.ru/>, а также иная информация правового характера, предусмотренная действующим законодательством РФ), а также оказание Покупателю услуг по посещению мероприятия, организатором которого является Продавец.

1.3. Электронная форма Билета направляется Покупателю с момента оплаты в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа на интернет-ресурсе <https://technomoscow.ru/>.

1.4. Для посещения Мероприятия необходимо предъявить Билет в электронном или распечатанном бумажном виде, *при условии сохранения штрих-кода, указанного на Билете.*

1.5. *В доступе на посещение Мероприятия может быть отказано, если на Билете, предъявленном в распечатанном виде устройствами сканирования не может быть идентифицирован штрих-код, указанный на Билете.*

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязуется:

2.1.1. Оказать Покупателю услуги в объеме, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приобретенным Билетом.

2.1.2. Обеспечить соответствие качества оказываемых Покупателю услуг всем требованиям, предъявляемым к такого рода услугам положениями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется:

2.2.1. Оплатить Билеты по стоимости, указанной на интернет-ресурсе <https://technomoscow.ru/> в течение 15 минут с момента бронирования.

2.3. Покупатель вправе:

2.3.1. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору, в том числе по проведению Мероприятия.

3. СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость и категории Билетов, а также способы оплаты указаны на интернет-ресурсе <https://technomoscow.ru/>. Указанная стоимость включает в себя все затраты и издержки Продавца.

3.2. Общая стоимость Билетов по настоящему Договору указана в электронном чеке, направленном на адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении заказа на приобретение Билетов на интернет-ресурсе <https://technomoscow.ru/> после совершения оплаты.

3.3. Цена Билетов по настоящему Договору является твердой и изменению не подлежит.

4. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

4.1. Возврат Электронного билета осуществляется Продавцом при условии получения от Покупателя соответствующего требования до начала Мероприятия в следующем порядке:

4.2. В случае отмены и переноса Мероприятия Продавец возвращает Покупателю полную стоимость Электронного билета;

4.3. В случае отказа Покупателя от участия в Мероприятии по собственной инициативе ранее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Продавец возвращает

Покупателю стоимость электронного билета за вычетом расходов Продавца в размере_____;

4.4. В случае отказа Покупателя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Продавец вправе не осуществлять возврат;

4.5. В указанных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Покупателем Продавцу по адресу электронной почты Продавца, указанному на билете, либо на адрес электронной почты_____.

В таком требовании должны быть указаны:

- Ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет;
- адрес электронной почты, на который оформлен Заказ (доставлен Электронный билет);
- Причина возврата;
- Способ оплаты Электронного билета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. Каждая из сторон самостоятельно отвечает за доступность и работоспособность адресов электронной почты и настройками в ней спам-фильтров. Продавец ни при каких обстоятельствах не отвечает за корректность указания адреса электронной почты Покупателя, указанной им при совершении покупки Билетов на интернет-ресурсе <https://technomoscow.ru/>. Доказательством отправки письма на адрес электронной почты считается наличие письма в папке «Отправленные» у отправителя.

5.3. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению в претензионном порядке. При этом претензии рассматриваются получившей их Стороной в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня их получения. Претензии Покупателей принимаются по адресу электронной почты Продавца_____.

5.5. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности урегулирования споров досудебным путем, все споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)
- Иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Продавцом в целях:

продажи, возврата билетов на мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

6.2. Продавец гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

6.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Покупателем до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации или до момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя об отзыве такого согласия.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

7.1. Все иные условия, не оговоренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Продавец размещает уведомление о расторжении Договора на интернет-ресурсе <https://technomoscow.ru/> и/или направляет Покупателю соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Договор считается расторгнутым. Покупатель может расторгнуть Договор направив Продавцу по электронной почте на адрес _____ сообщение о расторжении.

7.3. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <https://technomoscow.ru/>. Покупатель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Договора, Покупатель прекращает пользование Сайтом.

7.4. Покупатель, не согласный с условиями Договора и/или с изменением условий Договора должен незамедлительно расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Акционерное общество «Особая экономическая зона «Технополис Москва»

(АО «ОЭЗ «Технополис Москва»)

Место нахождения: 107045, г. Москва, вн.тер.г., муниципальный округ Мещанский, пер. Печатников, д.12; тел.+7 (495) 647-08-18;

Почтовый адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский просп., д. 42, корп. 13.

ОГРН 1157746364060

ИНН 7735143008 КПП 770201001

ПАО СБЕРБАНК г. Москва

р/с 40602810838250000064

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

e-mail: office@technomoscow.ru

—